

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE



**CFAPAG du Lycée Polyvalent Charles COEFFIN
Trioncelle 97122 LES ABYMES**

Tél. : 0590.20.26.27 / Fax : 0590.93.70.14

N° SIRET : 19971806500022 – N° UAI : 9711071M – N°NDA : 01973269897

Mail : cfapag@gmail.com

<http://cfapag.site.ac-guadeloupe.fr/> - <http://www.facebook.com/CFAPAG.GUADELOUPE/>



CHARTRE QUALITE

► *Disponibilité*

► *Ecoute*

► *Réactivité*

► *Suivi*

► *Compétences*

► *Sur-mesure*

► *Expérience*

Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Engagement 1	Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
Engagement 2	Accueil individualisé.
Engagement 3	Proposition d'une large gamme de prestations.
Engagement 4	Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
Engagement 5	Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
Engagement 6	Accompagnement tout au long des prestations.
Engagement 7	Qualifications et compétences des personnels intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
Engagement 8	Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
Engagement 9	Engagement dans une démarche « responsabilité sociale des organisations ».
Engagement 10	Amélioration continue des prestations.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS POLYVALENT DE L'ACADEMIE GUADELOUPE (CFAPAG)

→ Le bâtiment et tous les services proposés
sont accessibles à tous

oui

non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du
bâtiment et des services

oui

non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations
de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

oui non

→ Le personnel connaît le matériel

oui non



Contact : Marie-Blanche KANCEL : 0590 20.26.27 - kancelm.cfaprovidence@gmail.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 19971806500022

Adresse : Administrative : Lycée Félix PROTO - Morne l'Épingle 97139 LES ABYMES

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ La communication orale ;
- ✦ L'accès aux informations sonores ;
- ✦ Le manque d'informations écrites.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ✦ Le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ✦ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Un stress important ;
- ✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ✦ La communication.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.



Plan général d'évacuation



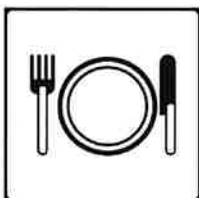
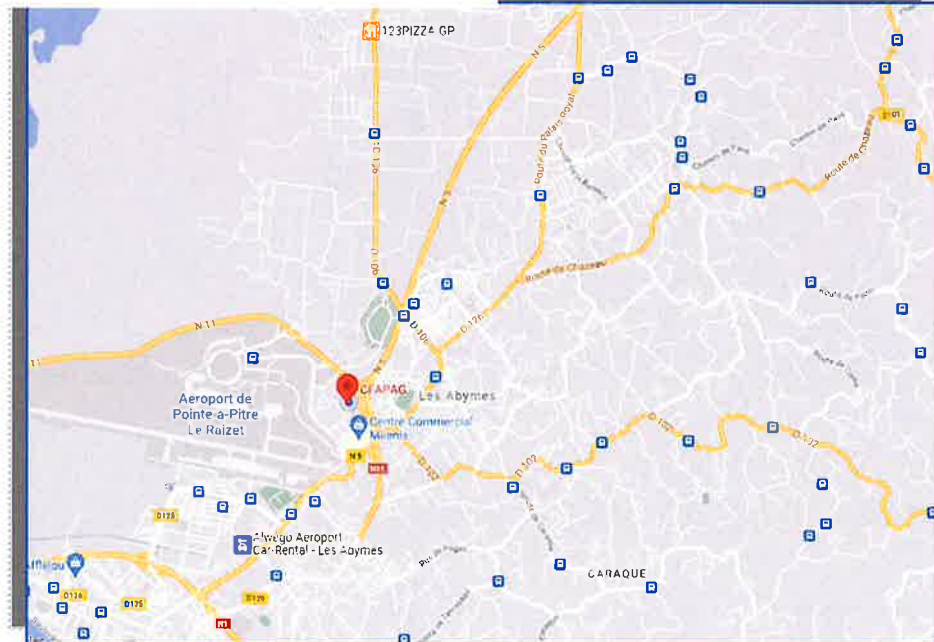


Accès au CFAPAG

 Bus



karulis.com



Restauration scolaire

Ticket de cantine

Prix : 6.00€ l'unité (possibilité achat un carnet de 10)

Vente : le mardi et le jeudi de 7h à 11h

Réservation : le jour précédent ou le matin avant 7h30

Début service repas à 12h

Appeler l'accueil du CFAPAG 0590 20.26.27

Entre 7h00 et 17h00

Le secrétariat prendra votre demande en compte et transmettra aux personnes concernées.

En cas de problème

Vous pouvez aussi envoyer un mail :

cfapag@gmail.com



CFAPAG
CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS POLYVALENT DE L'ACADEMIE GUADELOUPE
ACCUEIL
♿

CFAPAG
PROGAMES DE RECEPTION
LUNDI AU VENDREDI
07H00 - 17H00
♿

CFAPAG
ICI
CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS POLYVALENT DE L'ACADEMIE GUADELOUPE
ICI
UNITÉ DE FORMATION PAR LA VOIE DE L'APPRENTISSAGE



CFAPAG
CENTRE DE FORMATION
D'APPRENTIS POLYVALENT
DE L'ACADEMIE GUADELOUPE

LES RESULTATS

Taux de réussite 2020

CFAPAG
PLACEMENTS DE 18 MOIS
LUNDI AU VENDREDI
07H00 - 17H00

CFAPAG
CENTRE DE FORMATION
D'APPRENTIS POLYVALENT
DE L'ACADEMIE GUADELOUPE

AGY
UNE PERSONNE EN SITUATION
D'AVANCEE







Il Ace

12

CFAPAG
SALLE
♿



